

# **Conditions Générales de Vente (CGV) pour les particuliers - Vente en ligne sur le site Internet d'Arti**

## **Préambule**

Ces Conditions Générales de Vente régissent les relations entre la société H&L SAS ("Arti"), dont le siège social est situé à 12 rue de Sèvres, 92100 Boulogne-Billancourt, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 930 812 987 et les clients non professionnels ("Clients" ou "vous") pour l'achat de produits via le site internet [www.articommerce.fr](http://www.articommerce.fr).

## **1. Produits**

Les produits proposés à la vente par Arti sont des lampes en verre teinté. Chaque lampe est réalisée à la main, est composée de pièces de verre colorées assemblées avec du plâtre blanc, formant des motifs uniques sur fond blanc. Le produit est équipé d'un câble, d'une prise, d'un interrupteur, et d'un socle pour ampoules E27. Les produits sont originaires de Jaipur, en Inde.

## **2. Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros TTC, hors frais de livraison. Les prix peuvent être modifiés à tout moment sans préavis, mais seront honorés au tarif affiché au moment de la commande. Une offre spéciale est proposée aux 100 premiers clients, offrant 50% de réduction sur le prix standard.

## **3. Commande**

Les commandes se font exclusivement en ligne sur [URL du site web] pour les transactions directement gérées par Arti. Ces Conditions Générales de Vente s'appliquent uniquement aux ventes réalisées directement sur ce site et ne concernent pas les achats effectués via des marketplaces ou d'autres canaux de distribution. Après la sélection des produits dans le panier, le client procédera au paiement et à la validation de la commande après avoir accepté les présentes CGV.

## **4. Paiement**

Le paiement est sécurisé et peut être réalisé par carte bancaire ou via PayPal. Les données de paiement sont cryptées sous le protocole SSL pour protéger toutes les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement.

## **5. Livraison**

La livraison est réalisée dans un délai de 10 jours ouvrables après confirmation de la commande. La livraison est effectuée en France métropolitaine par un service tiers non encore défini. Les frais de livraison sont communiqués au moment de la finalisation de la commande et sont à la charge du client.

## **6. Droit de rétractation**

Conformément à la législation en vigueur, les clients disposent d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer leur droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

## **7. Garanties**

Arti limite les garanties aux garanties légales françaises, notamment la garantie de conformité et la garantie des vices cachés. Arti n'offre pas de garantie commerciale supplémentaire au-delà de ce que la loi impose.

## **8. Réclamations**

Toute réclamation peut être adressée au service client d'Arti via [reclamations@articommerce.fr](mailto:reclamations@articommerce.fr). Le service client est disponible du lundi au vendredi de 9h à 17h.

## **9. Données personnelles**

La collecte et le traitement des données personnelles se font dans le respect de la politique de confidentialité disponible sur le site internet d'Arti. Ces données sont nécessaires à la gestion des commandes et des relations commerciales.

## **10. Litiges**

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution de ces CGV est soumis au droit français. En cas de litige, une tentative de résolution à l'amiable sera privilégiée avant tout recours judiciaire. À défaut, les tribunaux français seront compétents.

## **11. Modification des conditions générales de vente**

Arti se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les nouvelles conditions s'appliqueront exclusivement aux ventes réalisées postérieurement à ces modifications.

## **Acceptation des CGV**

En validant sa commande, le client déclare avoir lu, compris et accepté les CGV sans limitation ni condition.